



Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
Комитет по статистике

Отчет по качеству

*Основные показатели работы предприятий связи,
почтовой и курьерской деятельности в Республике
Казахстан*

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

S.1 Контактные данные

S.1.1 Организация

Комитет по статистике Министерства национальной экономики
Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Управление статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Ардақова Самал Ардаққызы

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Караулова Гульмира Сайлаубековна тел.74-90-60

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, г.Нур-Султан, Левый берег р.Ишим, Улица Мәңгілік Ел 8, Дом
Министерств, 4 подъезд

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

s.ardakova@economy.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7(7172)74-97-70

S.2 Введение-Актуальность

Связь является неотъемлемой частью экономической и социальной инфраструктуры Республики Казахстан, предназначенной для удовлетворения потребностей физических и юридических лиц и обеспечения потребности безопасности, обороны, охраны правопорядка, государственных органов в услугах связи.

Средства связи и вычислительной техники, а также информационных систем составляют техническую базу обеспечения процесса сбора, обработки, накопления и распространения информации.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики. Также статистика связи обеспечивает формирование индикаторов Глобального индекса конкурентоспособности (число абонентов сотовой связи, число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа, число абонентов мобильного широкополосного доступа), характеризующих уровень страны в развитии информационных технологий среди передовых стран мира.

Статистика связи - отрасль статистики, изучающая процессы экономической и эксплуатационной деятельности предприятий связи, состояние сетей и средств связи.

Основой для формирования статистики связи является отчет по формам 1-связь "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" и 2-связь "Отчет об услугах связи".

Основными пользователями являются Министерство цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан и Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан.

В Комитете по статистике МНЭ РК проводятся заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных.

S.3 Обновление метаданных

S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

S.3.2 Последнее размещение метаданных

S.3.3 Последнее обновление метаданных

S.4 Представление статистической информации

S.4.1 Описание данных

Информации об объемах услуг почтовой и курьерской деятельности, информация об услугах почтовой и курьерской деятельности, об объеме услуг связи, по вызовам междугородной телефонной связи, по пропуску трафика фиксированной телефонной связи, по числу абонентов мобильной связи, о количестве отправленных телеграмм, об абонентах фиксированного Интернета, о числе абонентов фиксированного (проводного) Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа по скорости, о числе абонентов подвижного беспроводного широкополосного доступа к сети Интернет, количество головных станций (систем) кабельного телевидения, информация об охвате территории (населения) сетью сотовой связи и эфирным цифровым телевидением, о протяженности междугородных и международных каналов связи, информация о земных станциях спутниковой связи и вещания, информация о емкости коммутационных станций (пунктов), о количестве базовых станций беспроводной связи

S.4.2 Система классификации

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД - Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС - Классификатор форм и видов собственности;

- 4) КРП - Классификатор размерности юридических лиц;
- 5) КСЭ - Классификатор секторов экономики.

Данные классификаторы размещены на Интернет ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz на главной странице в разделе "Официальная статистическая информация (по отраслям)" - Классификаторы

S.4.3 Секторальный охват

Охвату подлежат юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, имеющие основной или вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности 61 – связь и 53 - почтовая и курьерская деятельность, а также индивидуальные предприниматели по списку.

S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Круг респондентов: юридические лица и (или) их структурные подразделения, независимо от численности, имеющими основной и вторичный виды экономической деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности 53 - почтовая и курьерская деятельность и 61 – связь, а также индивидуальными предпринимателями по списку.

2) Инструментарий: Статистические формы "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" (код 191112133, индекс 1-связь, периодичность годовая) и "Отчет об услугах связи" (код 191112183, индекс 2-связь, периодичность годовая) .

3) Тип наблюдения: сплошной.

4) Срок предоставления респондентов по 1-связь до 25 марта (включительно) и по 2-связь до 31 марта (включительно) после отчетного периода. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенной на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

Последний пересмотр формы был в 2017 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz) в разделе Для респондентов - Статистические формы на 2019 год - Годовые формы.

Абонент - физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи.

Услуги связи - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, перевозке, доставке почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег или сообщений телекоммуникаций.

Почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

S.4.5 Статистический объект

Статистическим объектом являются юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществлявшие услуги по связи и почтовой курьерской деятельности.

S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Генеральной совокупностью для формирования каталога является Статистический бизнес регистр.

S.4.7 Территориальный охват

Республика Казахстан (области, города республиканского значения и столица)

S.4.8 Временной охват

Обследование по связи проводится с 2004 года на ежегодной основе. Имеются динамические ряды за 2004-2018 гг.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

Миллион тенге казахских

S.6 Отчетный период

год

S.7 Правовая основа

S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173.
3. Правила представления административных данных административными источниками на безвозмездной основе, утвержденные приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 14 июля 2010 года №183.
4. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан.

5. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

6. Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденным приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года №113.

7. Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778.

8. "Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий", утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от «21» октября 2016 года №246.

S.8 Конфиденциальность и защита данных

S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.

2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.

3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 31 октября 2016 года №252 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Комитета. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Комитета при условиях ее целостности и аутентичности.

S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778.

S.9 Политика публикаций

S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257.

График распространения официальной статистической информации размещен на сайте КС МНЭ РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная» // «Основные документы».

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации размещен на сайте КС МНЭ РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная» // «Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт Комитета по статистике МНЭ РК www.stat.gov.kz. Официальная статистическая информация > Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени) > Связь

S.10 Частота распространения

год

S.11 Формат распространения, доступность и четкость

S.11.1 Публикации новостей

S.11.2 Публикации

1) Статистический бюллетень "Основные показатели работы предприятий связи, почтовой и курьерской деятельности в Республики Казахстан", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени) - Статистика связи - Бюллетени;

2) Статистический сборник "Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Сборники, квартальные издания, электронные таблицы, аналитика - Статистические сборники;

3) Основные показатели и динамические таблицы размещены на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Связь

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Информационно-аналитическая система "Галдау" - Статистика связи.

S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778.

S.11.5 Прочее

S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано

S.12 Доступность документации

S.12.1 Документация по методологии

1) "Методика по статистике информационно-коммуникационных технологий" утверждена приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 21 октября 2016 года №246. Зарегистрирована в Министерстве юстиции РК 23 ноября 2016 года №14447. Размещена на Интернет-ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz в разделе "Методология" - Статистика информационно-коммуникационных технологий;

2) Справочник по сбору административных данных в области электросвязи/ИКТ, размещено на Интернет-ресурсе Международного союза электросвязи (ITU) www.itu.int.

S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №67.

2. Цели в области качества Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, Цели в области качества Управления статистики услуг и энергетики.

3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.

4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53;

5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике связи поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов;
- бастапқы деректердің анықтығын растау үшін заңды түрде респонденттерден қосымша ақпарат алу мүмкіндігі бекітілген.

S.13.2 Оценка качества

-

S.14 Актуальность

S.14.1 Потребности

Министерство цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, Министерство информации и общественного развития Республики Казахстан, Министерство национальной экономики Республики Казахстан, местные исполнительные органы и другие государственные органы - для аналитических работ, физические и юридические лица.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информацией согласно анкете Q-002 "Опрос пользователей".

S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

S.15.1 Общая точность

Общегосударственное обследование по статистике связи сформировано таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. Все же при проведении ежемесячной проверки данных возможны неточности, называемые в статистике случайными ошибками (некорректное заполнение данных по стоимости, ошибка оператора при набивке отчета и др.), даже если обследование проводилось с самой большой тщательностью.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Неприемлемо

S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

Неприемлемо

S.15.3.1 Ошибка охвата

Неприемлемо

S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата-доля

Неприемлемо

S.15.3.1.2 A3.Общие единицы-соотношение

Неприемлемо

S.15.3.3 Ошибки неответа

S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия-доля

Неприемлемо

S.15.3.3.2 A5.Пункт отсутствия ответа-доля

Неприемлемо

S.16 Своевременность и пунктуальность

S.16.1 Своевременность

S.16.1.1 TP1.Период ожидания-первые результаты

Результаты в бюллетене публикуются ежегодно 20 мая, которые являются окончательными.

S.16.1.2 TP2.Период ожидания-последние результаты

Результаты являются окончательными

S.16.2 Пунктуальность

S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утверждаемым в установленном законодательством порядке Республики Казахстан Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан и Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемым Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

S.17 Сопоставимость

S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/СС1

Неприемлемо

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Имеются временные ряды за 2004-2018гг.

S.18 Согласованность

S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

S.18.2 Согласованность внутренняя

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента.

При сборе данные в онлайн-режиме для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода. Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации. Среднее время затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа. Дублирование с другими обследованиями исключено. Административные данные используются только для обеспечения охвата респондентов.

S.20 Пересмотр данных

S.20.2 Пересмотр данных/А6

Неприемлемо

S.21 Обработка статистических данных

S.21.1 Исходные данные

Статистическая информация по статистике связи формируется на основе первичных отчетов респондентов по формам 1-связь "Отчет об услугах почтовой и курьерской деятельности" и 2-связь "Отчет об услугах связи". В качестве генеральной совокупности используется статистический бизнес-регистр (СБР).

S.21.2 Периодичность обследования

год

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике связи предоставление статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенной на Интернет-ресурсе КС МНЭ РК (www.stat.gov.kz).

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

Форматно-логические контроли: между разделами, модулями, внутри разделов.

S.21.5 Импутация - доля /А7

Неприемлемо

S.21.6 Корректировка

Корректировка данных осуществляется непосредственно в ходе проведения статистического наблюдения.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Неприемлемо
S.22 Замечания

В дальнейшем продолжить работу по обеспечению качества и сопоставимости данных статистики связи на международном уровне.